

COSA RENDE UN LAVORO UN BUON LAVORO? QUALITÀ DEL LAVORO E APPROCCI DISCIPLINARI

20 settembre 2023
Roma - Corso d'Italia, 33
Auditorium Inapp e online

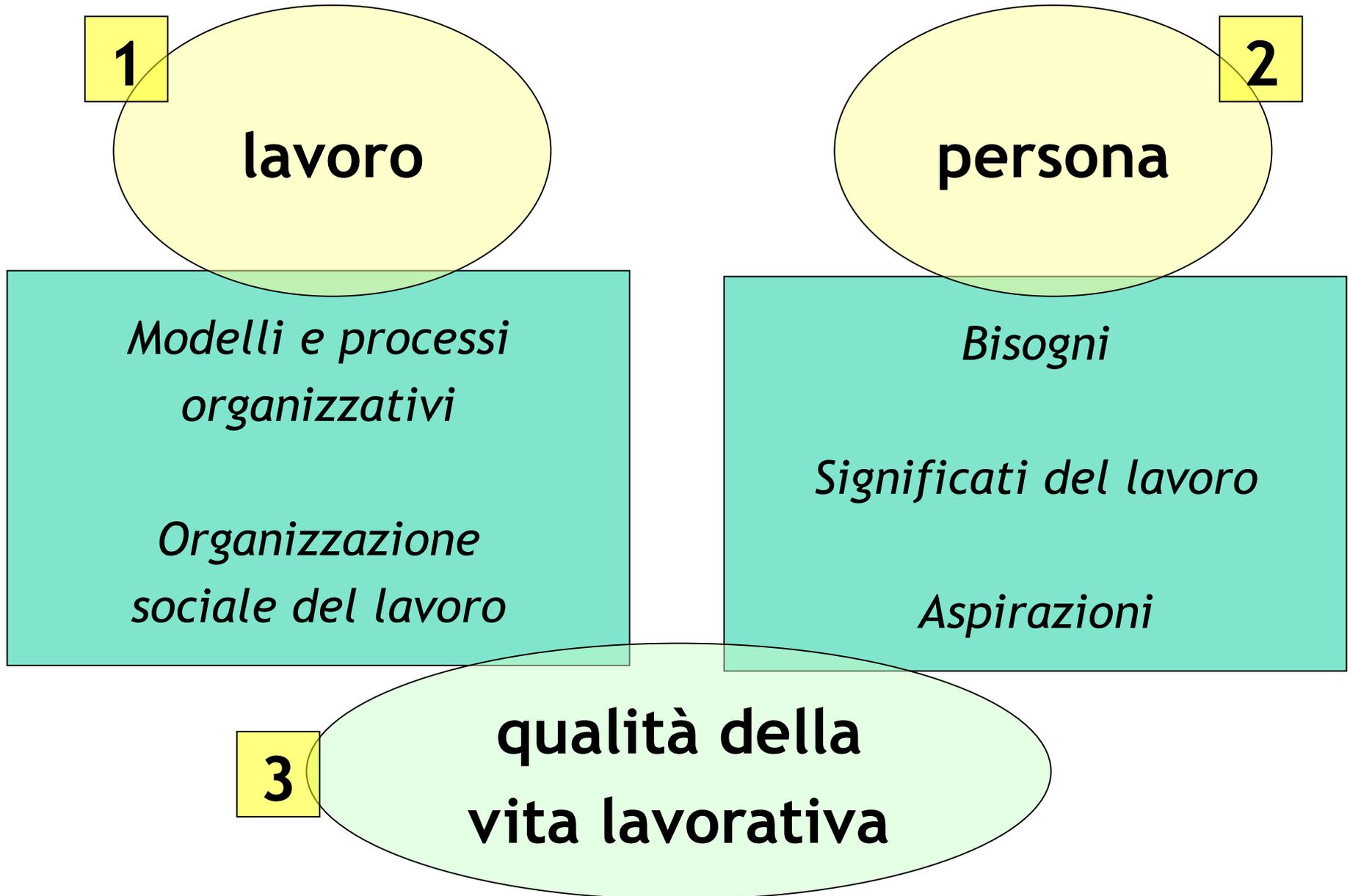
Il lavoro e le sue qualità *Elementi per un approccio sociologico*

Giorgio Gosetti, Università di Verona

RE-WOrk - REsearching for REMaking Work and Organizing



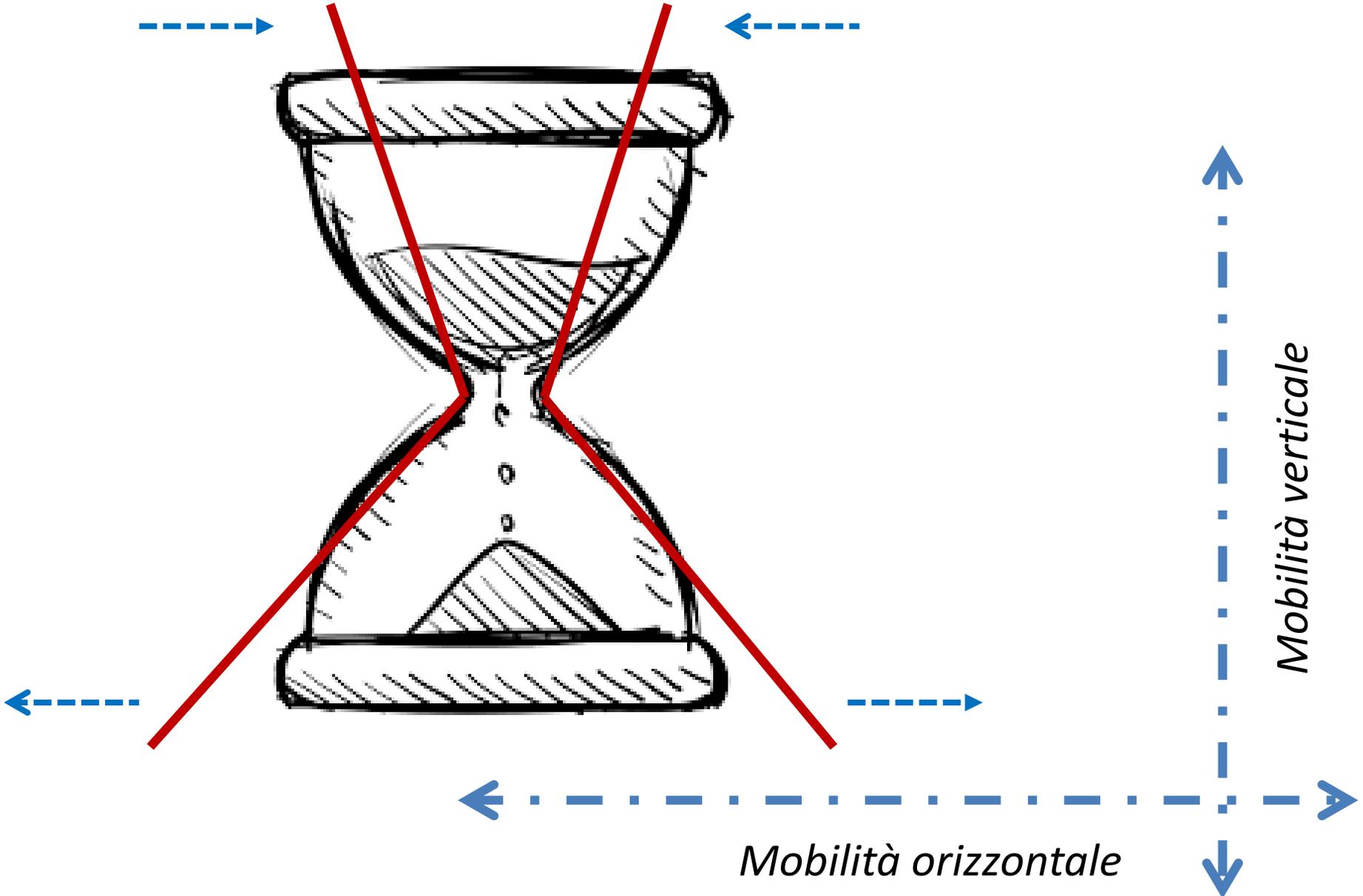
la qualità della vita lavorativa



traiettorie del cambiamento del lavoro

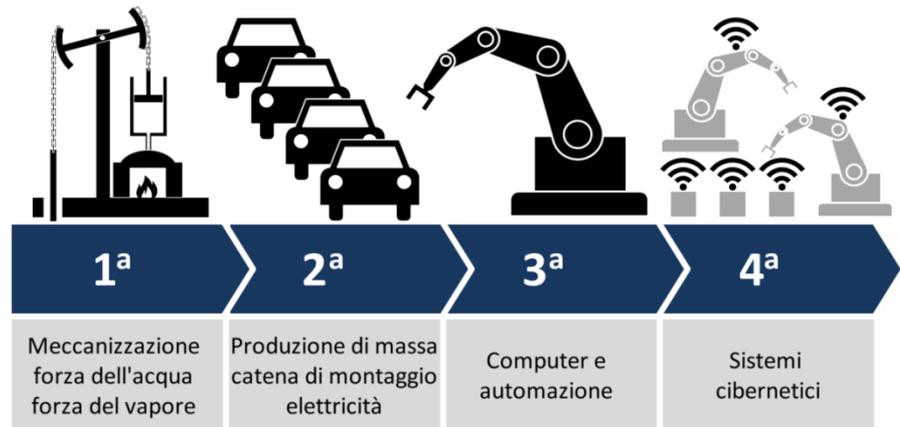
macro	glo-calizzazione (processi)	<i>estrazione del valore</i>
	dispersione (processi organ./filiera)	
	narrazione (unificante/egemonica)	
meso	complessità (rete organizzativa)	<i>frammentazione del lavoro e permeabilità dei confini</i>
	compressione (acceleraz. sociale)	
	eterogeneità (composizione sociale)	
micro	attivazione (adattamento attivo)	<i>disponibilità e coinvolgimento del lavoratore</i>
	conciliazione (dimensioni di vita)	
	vulnerabilità (precarietà)	

clessidra («asimmetrica») ?



il lavoro digitale

- Prima rivoluzione industriale (VAPORE)
- Seconda rivoluzione industriale (ELETTRICITA')
- Terza rivoluzione industriale (ELETTRONICA)
- Quarta rivoluzione industriale (DIGITALE)



tendenze

- vecchi e nuovi lavori (verso lavori «ibridi»)
 - contenuto del lavoro (confini e competenze)
 - spazio e tempo del lavoro (nuovi contesti del lavoro)
 - lavoro e vita (vita lavorativa)
 - rappresentanza e tutela del lavoro (ruolo corpi interm.)
-
- **organizzazione del lavoro**
 - **cultura del lavoro**

la qualità della vita lavorativa

LAVORO

qualità della
vita lavorativa

PERSONA

PROSPETTIVA

oggettiva

soggettiva

*Modelli e processi
organizzativi*

*Organizz. sociale
del lavoro*

campo

autorità

DIMENSIONI

economica

ergonomica

ambiente sociale

riconoscimento

complessità

autonomia

controllo

conciliazione lavoro-vita

protezione sociale

politica

Bisogni

Signif. del lavoro

Aspirazioni

habitus

senso

la qualità della vita lavorativa

LAVORO

qualità della
vita lavorativa

PERSONA

PROSPETTIVA

oggettiva

soggettiva

*Modelli e processi
organizzativi*

*Organizz. sociale
del lavoro*

campo

autorità

DIMENSIONI

economica

ergonomica

ambiente sociale

riconoscimento

complessità

autonomia

controllo

conciliazione lavoro-vita

protezione sociale

politica

Bisogni

Signif. del lavoro

Aspirazioni

habitus

senso

organizzazione del lavoro

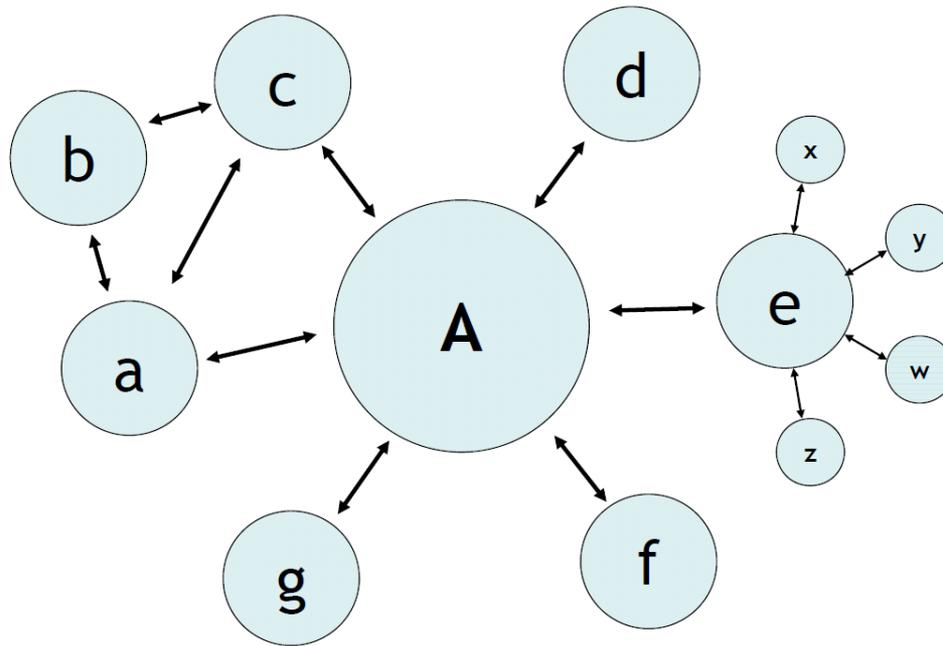
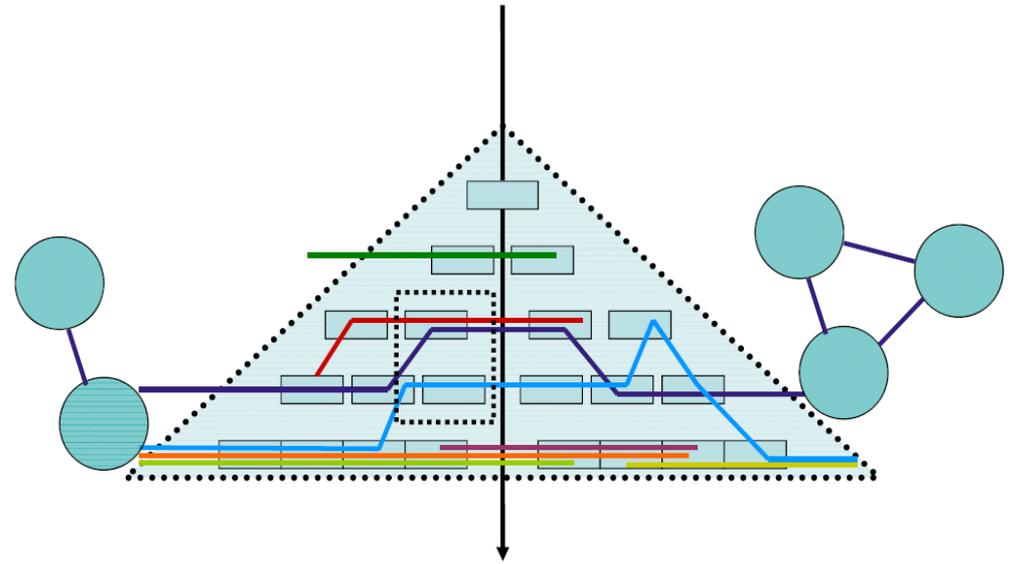
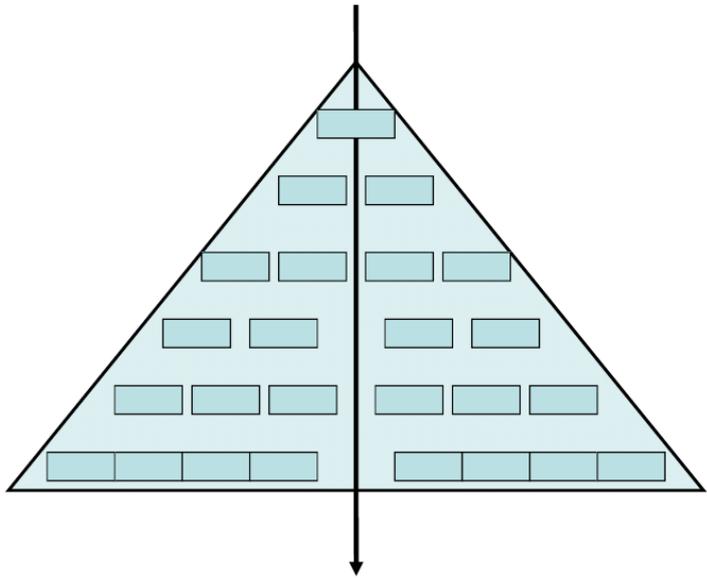
MODELLI e PROCESSI ORGANIZZATIVI

- Modelli organizzativi
- Processi organizzativi
- Variabili organizzative

ORGANIZZAZIONE SOCIALE del LAVORO

- Politiche del lavoro
- Politiche sanitarie e sociali
- Politiche di conciliazione fra lavoro e vita
- Politiche dell'istruzione e formazione
- ...

modelli organizzativi



la qualità della vita lavorativa

LAVORO

qualità della
vita lavorativa

PERSONA

PROSPETTIVA

oggettiva

soggettiva

*Modelli e processi
organizzativi*

*Organizz. sociale
del lavoro*

campo

autorità

DIMENSIONI

economica

ergonomica

ambiente sociale

riconoscimento

complessità

autonomia

controllo

conciliazione lavoro-vita

protezione sociale

politica

Bisogni

Signif. del lavoro

Aspirazioni

habitus

senso

Habitus della persona

BISOGNI

- Necessità
- Condizione oggettiva e soggettiva

SIGNIFICATI attribuiti al LAVORO

- Senso e significato
- Cultura del lavoro

ASPIRAZIONI

- Capacità/possibilità di aspirare (socio-culturale)
- Proiezione al futuro

aspirazioni (A. Appadurai)...

la capacità di aspirare come...

- capacità culturale e di orientamento (realizzazione)
- dimensione collettiva e sociale, «radicata» (quotid.)
- metacapacità non distribuita uniformemente
- capacità (nel presente) di progettazione del futuro
- possibilità di esplorare e immaginare (materialità)
- capacità costruita nella pratica e tradotta in «voce»
- capacità di «nominare» (il presente/futuro concreto)
- capacità di esprimere le aspirazioni (riconoscimento)
- ...

la qualità della vita lavorativa

LAVORO

qualità della
vita lavorativa

PERSONA

PROSPETTIVA

oggettiva

soggettiva

*Modelli e processi
organizzativi*

*Organizz. sociale
del lavoro*

campo

autorità

DIMENSIONI

economica

ergonomica

ambiente sociale

riconoscimento

complessità

autonomia

controllo

conciliazione lavoro-vita

protezione sociale

politica

Bisogni

Signif. del lavoro

Aspirazioni

habitus

senso

la qualità della vita lavorativa

1) componente soggettiva	a. <i>soddisfazione</i> per gli aspetti del lavoro	spazio di iniziativa, livello di responsabilità, reddito, sicurezza del posto, ...
	b. <i>autovalutazione</i> degli elementi del lavoro	monotonia e pesantezza nel lavoro, possibilità di programmare il lavoro, ...
2) componente oggettiva	a. <i>comportamenti</i> praticati	ore lavorate, lavoro in orari particolari, tempo per raggiungere il lavoro, ...
	b. <i>scelte e condizioni organizzative</i>	organizz. dei turni, tecnologie, adeguatezza organici, struttura dei processi decisionali, ...

la qualità della vita lavorativa

DIMENSIONI	CARATTERISTICHE DEL MODELLO
<i>economica</i>	multidimensionale non gerarchico dinamico aperto contestualizzato ...
<i>ergonomica</i>	
<i>ambiente sociale</i>	
<i>riconoscimento</i>	
<i>complessità</i>	
<i>autonomia</i>	
<i>controllo</i>	
<i>conciliazione v-l</i>	
<i>protezione sociale</i>	
<i>politica</i>	